



PROVOZNÍ ŘÁD

sportovního centra EDEN Beroun

Vážení zákazníci,
je nám velkou ctí uvítat Vás v našem Sportovním centru EDEN Beroun. Jsme velice rádi, že Vám můžeme zpříjemnit Váš volný čas, který u nás strávíte. Níže upřesňujeme informace a pokyny pro hladké a bezproblémové využívání našich služeb a vydáváme tento provozní řád:

I. **Základní ustanovení**

Tento provozní řád upravuje vzájemné smluvní podmínky, kterými se řídí právní vztahy mezi provozovatelem **sportovního centra EDEN Beroun** (dále jen „**sportovní centrum**“) a jeho návštěvníky nebo zákazníky při užívání areálu, objektů a vybavení sportovního centra nebo poskytování služeb a zboží ze strany sportovního centra těmto zákazníkům.

* Návštěvníkem se rozumí fyzická osoba, která je přítomna v areálu sportovního centra.

** Zákazníkem se rozumí fyzická osoba, která odebírá služby formou zaplacení vstupného nebo fyzická osoba, která zakoupila od provozovatele zboží.

II. **Všeobecné informace**

S1 **Základní údaje**

Zařízení: Sportcentrum EDEN Beroun
Adresa: Pod Homolkou 1482, 266 01 Beroun
Telefon: 724 774 353
Email: info@sporteden.cz
Provozovatel: SC EDEN Beroun s.r.o.
Pod Homolkou 1482, 266 01 Beroun
IČ: 24119865
Bankovní spojení: 107-5360420247/0100
Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze
oddíl C, vložka 180314



§2 **Vymezení základních pojmů**

Areál sportovního centra (dále jen „areál“)

Je ohraničen plotem a příjezdovými cestami a nachází se na pozemcích par.č: 1242/1, 1242/3, 1242/4 a 1242/5 katastrální území Beroun 602868.

Objekty sportovního centra (dále jen „objekty“)

se rozumí veškeré objekty a stavby na pozemcích par.č: 1242/1, 1242/3, 1242/4 a 1242/5 katastrální území Beroun 602868.

Vybavení sportovního centra (dále jen „vybavení“)

se rozumí všechny předměty, které jsou trvalou nebo dočasnou funkční součástí areálu dle §2 a objektů dle §2. Dále se vybavením rozumí veškeré sportovní a cvičební pomůcky a nástroje, které jsou majetkem sportovního centra.

Návštěvník sportovního centra (dále jen „navštěvník“)

Návštěvníkem se rozumí fyzická osoba, která je přítomna v areálu sportovního centra.

Zákazník (klient) sportovního centra (dále jen „zákazník (klient)“)

Zákazníkem se rozumí fyzická osoba, která odebírá služby formou zaplacení vstupného nebo fyzická osoba, která zakoupila od provozovatele zboží.

Zaměstnanci sportovního centra (dále jen „zaměstnanci“)

Zaměstnancem sportovního areálu se rozumí pracovníci, kteří mají s provozovatelem uzavřen trvalý nebo částečný pracovní úvazek nebo jiný typ pracovního poměru.

§3 **Provozní doba**

Provozní doba v areálu je rozdělena do dvou období a to do letní a zimní sezony.

Letní sezona : květen-říjen **(7:00) 9:00 – 22:00 hod.**

Zimní sezona: listopad-duben **(7:00) 9:00 – 23:00 hod.**

a to denně včetně sobot, nedělí. O provozní době ve dnech státních svátků informuje sportovní centrum na svých internetových stránkách. V případě zájmu o návštěvu sportovního centra v čase 7:00 – 9:00 hod. je nutné tuto návštěvu domluvit s recepcí minimálně 24 hod. předem. V případě zájmu o návštěvu sportovního centra mimo tuto pracovní dobu kontaktujte manažera.

Provozní doba restaurace je 10:00 – 22:00 a řídí se vlastním provozním řádem.

Areál sportovního centra nebo jeho část mohou být uzavřeny provozovatelem v důsledku pořádání sportovních a firemních akcí nebo v důsledku oprav či úklidu. Návštěvníci budou o této skutečnosti informováni v rámci vstupního prostoru recepcce a na internetových stránkách.

III. **Užívání sportovního centra**

§1 **Vstup do prostoru sportovního centra**

Areál sportovního centra je přístupný široké veřejnosti v provozní době. Návštěvník sportovního centra je oprávněn užívat jednotlivá zařízení sportovního centra nebo čerpat jeho služby na základě řádného uhrazení vstupného některou z forem uvedených v čl. IV tohoto provozního řádu.

Výše vstupného je stanovena na základě druhu čerpané služby a způsobu platby za tuto službu.

Návštěvníci sportovního centra mladší 18-ti let se smí pohybovat v areálu sportovního centra jen za doprovodu rodičů nebo zákonných zástupců. Provozovatel v tomto případě nenese žádnou odpovědnost za případné škody na zdraví a majetku způsobené pohybem těchto osob, a to ani vůči



třetím osobám. V případě, kdy odpovědnost za osobu mladší 18-ti let přebírá v rámci vedené hodiny instruktor nebo trenér sportovního centra, dochází k přechodu odpovědnosti vstupem osoby na sportoviště a převzetím této osoby instruktorem nebo trenérem. Do té doby a po skončení hodiny je za pohyb osoby mladší 18-ti let zodpovědný zákonný zástupce nebo doprovod. Skončením hodiny se rozumí čas uvedený v rozpisu tréninků nebo cvičení.

S2

Osoby vyloučené z užívání sportovního centra

Do sportovního centra je zakázán vstup osobám:

- se zdravotním stavem, který vylučuje bezpečně provozovat sportovní nebo fyzicky namáhavou činnost
- v podnapilém stavu
- pod vlivem návykových, omamných nebo psychotropních látek
- ve špinavém oblečení, nebo zjevně nevhodném oblečení nebo vzbuzujícím veřejné pohoršení
- osoby, kterým provozovatel udělil zákaz vstupu

Manažer sportovního centra má právo omezit nebo zcela vyloučit přístup veřejnosti do areálu, uzná-li to za vhodné vzhledem k zabezpečení ochrany zdraví osob a zamezení škod na majetku provozovatele nebo třetích osob. Manažer sportovního centra má právo omezit nebo zcela vyloučit přístup veřejnosti do areálu také v případě, že tak stanoví smlouva s krátkodobým uživatelem sportovního areálu. Zaměstnanci provozovatele sportovního centra nebo restaurace a osoby pověřené provozovatelem sportovního centra k zajišťování bezpečnosti a pořádku jsou oprávněni kdykoli vyzvat osoby uvedené v §2 čl.III., aby sportovní centrum opustili. To se týká i návštěvníků, kteří svým chováním ruší nebo omezují jiné návštěvníky sportovního centra v jeho řádném užívání. Návštěvník je povinen uvedenou výzvě neprodleně vyhovět. Pokud tak neučiní, může být ze sportovního centra vyveden.

V celém areálu sportovního centra, mimo zahrádky restaurace, platí přísný zákaz kouření.

S3

Obecné podmínky užívání sportovního centra

Každá zaplacená hrací nebo cvičební jednotka trvá 55 minut.

Dostaví-li se zákazník na sportoviště až po začátku jím rezervované hrací doby, hradí plnou cenu služby.

Každý návštěvník i zákazník je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav. Doporučujeme před návštěvou jakéhokoli sportoviště nebo čerpání služby konzultovat svůj zdravotní stav se svým ošetřujícím lékařem (celkové vyšetření, činnost srdce atd.). Za případné škody na zdraví nenese sportovní centrum žádnou odpovědnost.

Vstup na vnitřní sportoviště je dovolen pouze v čisté obuvi, určené na dané sportoviště. V případě, že obuv jakkoli znečišťuje povrch sportoviště, bude zákazník vyzván k okamžité nápravě. Jestliže k ní nedojde, může být zákazník vykázán i z již zaplacené hodiny a to bez nároku na náhradu.

Veškeré svršky včetně bot je každý povinen uložit na místě k tomu určeném, t. j. do šatních skříněk. Cenné věci (jako šperky, mob. telefony, peněženky, doklady atd.) jsou zákazníci povinni nosit stále s sebou nebo využít možnosti jejich uložení v trezoru prostřednictvím recepce sportovního centra, v opačném případě nenese provozovatel za ztrátu nebo odcizení těchto věcí žádnou odpovědnost.

V případě zjištění jakéhokoli poškození nebo vady na jakékoli části areálu nebo vybavení je návštěvník povinen bez odkladu nahlásit na recepci sportovního centra.



První pomoc zajišťuje v případě asistovaného využívání zařízení sportovního centra příslušný instruktor. V ostatních případech je ošetření první pomoci zajišťováno na recepci sportovního centra, která je vybavena zdravotnickým materiálem dle platných právních předpisů.

Návštěvníci a zákazníci jsou dále povinni:

- řídit se pravidly užívání jednotlivých sportovišť (bod VII) a pokyny personálu
- během užívání sportovního centra používat oděv, obuv a sportovní náčiní a pomůcky vhodné k provozování příslušné sportovní činnosti, tak aby neohrožovali své zdraví ani zdraví ostatních zákazníků a návštěvníků a neznečišťovali ani neničili prostory sportovního centra
- v případě porušení některé z povinností uvedených v tomto provozním řádu jsou povinni opustit prostory sportovního centra, jinak mohou být vyvedeni, popřípadě jim může být udělen provozovatelem zákaz vstupu

V areálu sportovního centra je dále zakázáno:

- kouřit
- používat mobilní telefony (zákaz se vztahuje na probíhající hodiny cvičení)
- konzumovat jakékoliv potraviny přímo na sportovištích (zákaz se nevztahuje na nápoje)
- konzumovat alkohol přímo na sportovištích
- používat žvýkačky
- vnášet nebo vodit do areálu sportovního centra zvířata
- vstupovat do prostor vyhrazených pro opačné pohlaví
- chovat se v rozporu s dobrými mravy
- využívat ve sportovním centru vlastní nenahlášené osobní trenéry

Účastníci cvičení jsou povinni docházet na hodiny cvičení včas. Do sálu není povoleno vstupovat po začátku hodiny. Účastníci nesmí rušit žádným způsobem průběh cvičební hodiny. Cvičitelé a cvičitelky jsou oprávněni omezit počet účastníků na hodině, nebo požádat účastníka, aby opustil hodinu, pokud podle jeho názoru je sál přeplněn, nebo pokud účastník nedodržuje jeho pokyny.

Každý návštěvník a zákazník sportovního centra je povinen nahlásit se v recepci před vstupem na sportoviště nebo začátkem cvičení.

Návštěvník, který není účastníkem sportovních aktivit, se může pohybovat pouze po vydlážděných cestách mimo jednotlivá sportoviště. Návštěvník, který vstoupí na sportoviště nebo do míst, kde dlážděné cesty do sportoviště zasahují, tak činí na vlastní nebezpečí.

V areálu sportovního centra je instalován kamerový systém se záznamem. Správcem kamerového systému je provozovatel sportovního centra. Bližší informace lze získat na recepci sportovního centra.

IV. **Platební podmínky**

Každý zákazník je povinen uhradit svůj účet za vyčerpané služby a odebrané zboží před jeho odchodem ze sportovního centra a to některou z forem níže uvedenou.

Cena jednotlivých služeb a druhů zboží je stanovena samostatným ceníkem vydávaným provozovatelem sportovního centra. Provozovatel sportovního centra je kdykoliv oprávněn provést změnu cen jednotlivých služeb a druhů zboží. Přesný ceník naleznete na našich webových stránkách nebo vám cenu rádi sdělí na recepci sportovního centra. Na recepci naleznete i ceníky a podmínky spolupracujících subjektů.



Platba ceny vybraných služeb se provádí:

1. platbou v hotovosti formou zaplacení jednorázového vstupného (dále jen „hotovost“)
2. platbou kartou (dále jen „karta“)
3. nákupem zákaznických balíčků služeb (dále jen „permanentky“)
4. formou předplaceného kreditu na členské kartě (dále jen „kredit“)
5. platbou benefitem nebo poukázkou (dále jen „benefit“)
6. členství (dále jen „členství“)

§1

Platba v hotovosti

Platbou v hotovosti je míněno uhrazení spotřebovaných služeb a odebraného zboží hotovostí. Naše sportovní centrum přijímá platby pouze v českých korunách (CZK).

Zákazník je povinen si vrácené peníze přepočítat ihned po jejich obdržení. Na pozdější reklamacie již sportcentrum nemůže reagovat.

§2

Platba kartou

V našem sportovním centru přijímáme karty VISA i MasterCard. Platbu kartou je zákazník povinen nahlásit předem.

§3

Permanentky

Zákazníci si mohou v našem sportcentru koupit několik druhů permanentek a zvýhodněných balíčků pro jednotlivá sportoviště a cvičení. Aktuální nabídku jednotlivých permanentek a zvýhodněných balíčků naleznete v aktuálním ceníku nebo vám je rádi sdělíme na naší recepci. Po zakoupení permanentky nebo zvýhodněného balíčku je zákazník oprávněn platit za službu odečtením jednoho vstupu z jeho permanentky nebo zvýhodněného balíčku. Doba platnosti permanentky je omezena časovým horizontem platnosti nebo do vyčerpání všech výhod. Poté je třeba zakoupit si novou. V případě nevyčerpání výhod do konce doby platnosti tyto výhody propadají. Ve výjimečných případech je možno po požádání platnost těchto slev prodloužit.

Platnosti permanentek:

Pilates a kondiční cvičení: 3 měsíce

Fitness: 2 měsíce

Badminton: 12 měsíců

Osobní trenér: 12 měsíců

Kredit: vložená částka nepropadá nikdy avšak případná sleva dle výše vložení platí 1 rok

Permanentka je vždy vázána na členskou kartu a nelze ji tedy přenášet na jinou osobu. Je ale možné, aby majitel členské karty platil za ostatní zákazníky v době jeho fyzické přítomnosti na recepci.

Aktuální výši výhod nebo počet vstupů na permanentku je možné zjistit na požádání na recepci sportovního centra.

V případě zakoupení zvýhodněného vstupu na kurz 10ti lekcí je při každém konání lekce odečtena jedna hodina z tohoto zvýhodněného vstupu. V případě zrušení hodiny ze strany sportovního centra je tato hodina nahrazena nebo je posunuta celá délka kurzu o počet zrušených hodin. V případě nedostavení se na kurz z jakéhokoli důvodu, propadá taková hodina bez náhrady. Bližší informace poskytnete recepcí sportovního centra.



§4 **Platba kreditem**

Zákazník, který sepsal se sportovním centrem smlouvu o využívání služeb sportovního centra a obdržel členskou čipovou kartu, může za své služby platit složeným kreditem. Kredit je vždy vázán na členskou kartu a je možné ho dobít platbou na recepci nebo převodem na účet provozovatele. V případě převodu kreditu na účet je zákazník povinen tuto skutečnost provozovateli sdělit písemně nebo emailem. Po připsání částky na účet provozovatele bude daný kredit připsán také na členskou kartu. V případě vyčerpání kreditu není možné jít do mínusu a zákazník je povinen kredit opět doplnit nebo zvolit jinou formu úhrady za služby a zboží.

Jednotlivé slevy a zvýhodnění při doplnění různé výše kreditu jsou uvedeny v platném ceníku nebo Vám je rádi sdělíme na recepci sportovního centra.

Částka doplněná na kredit nikdy nepropadne, sleva je platná pouze rok od doplnění.

§5 **Platba benefitem**

Platbou benefitem se rozumí platba dárkovou poukázkou nebo voucherem, který zákazník získal od sportovního centra nebo jeho partnera. Voucher je vždy vydán na jednorázovou spotřebu určité služby (např. 1 hodina na golfovém simulátoru). Dárkový poukaz je vždy vystaven na určitou částku a zákazník si může libovolně vybrat, na jakou službu ho využije. Dárkovým poukazem lze platit pouze za využití sportoviště a hodiny cvičení. Nelze s ním platit žádné zboží. Jeho hodnota se nedá ani proměnit na hotové peníze. V případě nedočerpání výše dárkového poukazu nenáleží zákazníkovi žádná kompenzace.

§6 **Členství**

Zákazník, který sepsal se sportovním centrem smlouvu o využívání služeb sportovního centra a obdržel členskou čipovou kartu může využít některé z nabídek našich členství.

Aktuální nabídku jednotlivých členství a výhod, které nabízejí, naleznete v aktuálním ceníku nebo na našich internetových stránkách, případně vám je rádi sdělíme na naší recepci.

V případě zrušení jakéhokoli ročního členství s měsíční platbou je zákazník povinen doplatit částku odpovídající platbě 12 měsíců.

V. **Rezervace**

Naše centrum nabízí několik možností, jak se zarezervovat. Pro zákazníky, kteří se nechtějí nijak vázat ani nám nechtějí poskytovat žádné údaje, až po stálé zákazníky nebo členy, kteří uzavřou s naším centrem „Smlouvu o využívání služeb sportovního centra“ a obdrží naši členskou kartu, se kterou získávají spoustu výhod.

Zákazník, který není nijak vázán:

- smí využívat pouze rezervace osobní, telefonické nebo emailem a má možnost si udělat pouze jednu rezervaci a to pouze na 7 dní dopředu. V případě, že svou službu nevyužije, připočte se mu na jeho účet stornoplatek a další rezervace mu bude povolena až po vyrovnání tohoto dluhu.



Zákazník, který uzavřel s naším centrem smlouvu a obdržel naši členskou kartu:

- má možnost využívat všechny předchozí možnosti, navíc může využívat možnosti online rezervace a možnosti dlouhodobé rezervace, která mu zajišťuje možnost využívat vybrané sportoviště nebo cvičení v požadovaném čase a v požadovanou dobu. Navíc má možnost učinit až 8 rezervací až na 14 dní dopředu.

Pokud se zákazník nedostaví na sportoviště do 15min po započatém čase, má provozovatel právo nabídnout toto sportoviště jinému zájemci.

Rezervace bez ohledu na provedení musí vždy obsahovat následující informace:

- Na jaké jméno, případně členskou kartu se rezervace provádí
- Datum a čas rezervace
- Délka rezervace
- Jaké sportoviště nebo cvičení má být rezervováno

Rezervace je možné provádět několika způsoby:

1. osobně, na recepci sportovního centra
2. telefonicky na čísle: 724 774 353
3. emailem na adrese info@sporteden.cz
4. online rezervací pomocí rezervačního systému na adrese www.sporteden.cz

§1

Osobní rezervace

Osobní rezervaci může zájemce provést na recepci sportovního centra EDEN Beroun.

§2

Telefonické rezervace

Telefonickou rezervaci může zájemce provést na tel. čísle: 724 774 353, kde uvede své jméno a číslo členské karty, na kterou chce rezervaci provést. Zájemce může být pro ověření totožnosti dotázán na jakýkoli údaj, který je uveden u jeho zápisu v systému sportovního centra. V případě nesprávné odpovědi má sportcentrum právo takovou rezervaci odmítnout. V tom případě je nutné využít jakoukoli jinou možnost rezervace.

§3

Rezervace emailem

Zájemce může provést rezervaci emailem odeslaným na adresu info@sporteden.cz. Rezervační email musí být odeslán z adresy, kterou má klient uvedenou ve svém zápisu v systému sportovního centra, v jiném případě má sportcentrum právo takovou rezervaci odmítnout. V tom případě je nutné využít jakoukoli jinou možnost rezervace.

§4

Online rezervace

Po sepsání smlouvy o využívání služeb sportovního centra obdrží každý zákazník přístupové jméno a heslo pro možnost využívání online rezervačního systému. Zákazník je povinen změnit si své úvodní heslo po prvním přihlášení do online rezervačního systému. Přístupové heslo je důvěrné, je nutno jej chránit před zneužitím. Prozrazení nebo zneužití hesla je zákazník povinen okamžitě hlásit sportovnímu



centru telefonicky a poté ještě písemně potvrdit poštou nebo emailem. Do té doby nenese sportovní centrum za zneužití hesla žádnou odpovědnost.

Po obdržení jména a hesla je zájemce oprávněn provádět prostřednictvím stránek www.sporteden.cz rezervace na volné termíny jednotlivých sportovišť a hodin cvičení a současně získává přehled o svých rezervacích a případných volných termínech.

Volné termíny jsou uvedeny v kalendářním přehledu, který je zpřístupněn vždy na dva nadcházející týdny. Zájemcem zadaná objednávka je ihned potvrzena a je evidována v kalendářním přehledu.

Zájemce má pomocí systému v případě volného termínu možnost rezervovat jednotlivá sportoviště v době od 9.00 – 22.00 hod. Rezervování v době od 7.00 – 9.00 resp. od 22.00 – 23.00 je možné pouze po telefonické konzultaci s recepcí sportovního centra.

Zákazník má možnost mít rezervováno maximálně 8 služeb najednou v průběhu 14 dní. Po uskutečnění rezervací je opět možnost jedné rezervace na zvolený volný termín. Systém neumožňuje objednávání dlouhodobých, opakujících se rezervací. Tyto je nutné objednávat přímo na recepci sportovního centra a sepsat se sportovním centrem smlouvu o dlouhodobých rezervacích (viz níže §5) Provozovatel sportovního centra si v zájmu ochrany proti zneužití online systému, vyhrazuje právo rozhodnout o odebrání, případně o opětovném zprovoznění přístupového hesla a jména.

Plynulý provoz sportovního centra a bezproblémový chod rezervačního systému je závislý na korektním přístupu každého zákazníka.

§5

Dlouhodobé a pravidelné rezervace

V případě zájmu o dlouhodobé nebo opakující se rezervace kontaktujte recepci sportovního centra. S takovým zájemcem bude sepsána smlouva o dlouhodobé rezervaci, na základě které poté může čerpat výhody dlouhodobých a opakujících se rezervací. Veškeré informace a podmínky jsou k dispozici na recepci sportovního centra.

VI.

Zrušení hodiny a stornopoplatky

V případě, že se klient rozhodl svou rezervaci z jakéhokoli důvodu nevyužít, je povinen tuto informaci sdělit provozovateli sportovního centra a tuto rezervaci zrušit některou z forem uvedených v bodu V.

Jestliže zákazník svou rezervaci nezruší nebo se neomluví a rezervovanou službu nevyužije, je provozovatel oprávněn účtovat zákazníkovi stornoplatek ve výši 100% ceny rezervované služby. Stornoplatek ve výši 100% ceny rezervované služby bude účtován i v případě, kdy klient rezervaci zruší, ale po následujícím časovém limitu:

1) Rezervace na všechna sportoviště mimo hodin cvičení

Možno zrušit bez započtení stornopoplatku do 24 hod. před začátkem rezervace.

2) Rezervace na všechny druhy cvičení mimo cvičení pro těhotné

Možno zrušit bez započtení stornopoplatku do 10:00 hod. daného dne rezervace.

3) Cvičení pro těhotné

Kdykoliv

Ve výjimečných případech bude přihlédnuto k okolnostem nutnosti zrušení rezervace a hodina bude stornována i mimo tuto dobu a nebude účtován stornoplatek. Tyto okolnosti bude schvalovat manažer sportovního centra.

V případě nemožnosti využití sportoviště v důsledku nepředvídatelného zásahu "vyšší moci" (děšť, výpadek el. proudu atd.) nebude samozřejmě tento stornoplatek klientovi účtován a může s recepcí domluvit náhradní termín

Stornoplatek bude automaticky stržen z kreditu klienta na jeho členské kartě. Pokud zůstatek kreditu po této srážce nebude odpovídat svou výší následující rezervaci s nejvyšší cenou, bude taková rezervace zrušena. Opětovná rezervace bude umožněna až po doplnění kreditu, který je svou výší roven rezervaci s nejvyšší cenou.



VII.

Pravidla užívání jednotlivých prostorů a sportovišť

§1

Prostory recepcce, vstupu, záchodů, šaten a ostatních prostorů sportovního centra

- zákaz sezení na radiátorech
- zákaz sahání na sklo výlohy shopu a ostatní skleněné výplně
- zákaz vstupu dětí do shopu bez dozoru rodičů, hrozí zranění
- zákaz lezení na konstrukci recepcce
- zákaz chození za pult recepcce
- zákaz odebírat nápoje z lednice bez dohledu obsluhy recepcce
- zákaz běhání v areálu s výjimkou sportovišť
- zákaz nošení jídla do MC Slunečnice (čokoláda, sušenky...)
- povinnost zhasínat za sebou ve sprchách, na záchodech a v šatnách
- nemanipulovat s květináči v areálu sportovního centra, hrozí převrhnutí
- nemanipulovat s nástěnkou na recepci
- nemanipulovat se skleněnými dveřmi na recepci
- zákaz sahat na kamery, čidla zabezpečovacího systému a reproduktory
- zákaz manipulace s odpadkovými koši
- šatní skříňky jsou opatřeny mincovníky v hodnotě 10Kč
- zákaz odnášení klíčků od šatních skříněk mimo areál sportovního centra
- po odchodu nechte prosím šatní skříňku odemčenou
- v případě ztráty klíčku od šatní skříňky bude návštěvníkovi účtován poplatek 200Kč

§2

Prostory indoor golfu a golfových simulátorů

- zákaz pohybu dětí v prostoru cvičných ploch bez dozoru rodičů nebo trenéra, hrozí nebezpečí úrazu.
- zákaz používání drivingových míčků ke hře na simulátorech
- v případě, že jsou všechny drivingové míčky na ploše, vyčkejte, než je obsluha sportovního centra posbírá k jednotlivým odpalovacím podložkám
- nevstupujte do prostoru před odpalovacími podložkami
- dodržujte bezpečnou vzdálenost na drivingu, puttingu
- neomezujte nikoho ve hře
- zákaz tahání za síť
- zákaz házení pískem z bunkru a jeho vynášení
- zákaz sedání či odkládání věcí a nápojů na parapety
- zákaz sedání na radiátory
- v prostoru simulátoru se při hře smí vyskytovat pouze jeden hráč, hrozí nebezpečí úrazu.
- zavírejte za sebou okna
- v případě zájmu o použití podavače míčků Teego informujte obsluhu recepcce
- v případě zájmu o použití analyzátoru švihů informujte obsluhu recepcce
- zákaz manipulace se sítí

§3

Badmintonová hala

- zákaz manipulace se skříňkou, ve které je umístěna audio technika
- povinnost přezutí návštěvníka do halové obuvi před vstupem do haly
- zákaz lezení na lamely protihlukového obložení



- zákaz manipulace se sportovním vybavením bez dohledu trenéra nebo cvičitele

§4

Multifunkční hala

- zákaz manipulace se sítí a jiným vybavením haly, které nemá klient k dispozici v rámci zaplacené rezervace
- zákaz manipulace se skříňkou, ve které je umístěna audio technika
- povinnost přezutí návštěvníka do halové obuvi před vstupem do haly
- zákaz nahýbání přes zábradlí ochozu nebo lezení přes něj
- zákaz vstupu do technického zázemí haly bez doprovodu obsluhy
- zákaz manipulace se světly, světla rozsvěcuje a zhasíná recepce
- zákaz manipulace se stínící technikou oken, v případě zájmu požádejte recepci
- zákaz manipulace s časomírou bez souhlasu obsluhy
- zákaz úmyslného trefování míčky do jakýchkoli částí haly nad úroveň povrchu
- zákaz používání fotbalových branek bez bezpečnostního zajištění proti pádu

§5

Tenisové kurty

- po skončení hry dvorec srovnat hrablem.
- zamést dvorec sítí včetně krajů dvorce.
- udržovat pořádek na dvorcích.
- zákaz kouření na dvorcích.
- zákaz vstupu psů
- vstup pouze v tenisové obuvi.
- zákaz manipulace s čidly
- zákaz manipulace s čarami
- zákaz manipulace se zahradním nábytkem
- zákaz manipulace se sítí
- zákaz rozlévání jakýchkoliv nápojů po kurtech
- neomezovat hráče na ostatních kurtech
- zákaz ležet na plot ohraničující kurty
- zákaz věšet se na sítě oddělující kurty

§6

Beachové kurty

- zákaz házení pískem a jeho vynášení mimo kurty
- zákaz manipulace se sítí
- povinnost návštěvníka odstranit písek ze svých nohou pomocí sprchy nebo košťátek před vstupem do areálu, zamezí se tak nechtěnému nepořádku v areálu
- zákaz manipulace se světly, světla rozsvěcuje a zhasíná recepce
- zákaz manipulace se vzduchotechnikou
- zákaz dotýkání ostrými předměty nafukovací haly v zimním období
- zákaz lezení na oplocení beachových kurtů

§7

Lukostřelecká střílnice



- **všichni střelci se účastní střelby na vlastní riziko, tuto skutečnost potvrzují zakoupením této služby sportovního centra. Sportovní centrum nenese odpovědnost za případné škody na zdraví nebo majetku a to ani třetích osob, které vzniknou při této aktivitě.**
- každý uživatel střelnice je povinen se seznámit s Provozním řádem střelnice.
- střelnice je určena pouze pro luky libovolné konstrukce s výjimkou luků kladkových.
- omezení síly nátahu se řídí příslušnými platnými zákony ČR.
- lze použít pouze šípy s terčovými hroty, je zakázáno použití hrotů plochých, hrotů s řezanými hranami a jehlových hrotů.
- na střelnici je možno provozovat pouze mířenou terčovou (sportovní) střelbu
- v případě pronájmu střelnice jiné organizaci zodpovídá nájemce za bezpečný provoz a za dodržování provozního řádu střelnice.
- mládež do 18 let smí provozovat střelbu pouze v přítomnosti instruktora sportovního centra Eden, určeného k obsluze střelnice a staršího 18 let.
- střílet lze jen v prostorech k tomu vymezených a jen povoleným směrem
- každý střelec je povinen při spatření osoby ve střeleckém prostoru povel „STOP“ zastavit střelbu, všichni střelci musí okamžitě přerušit střelbu a sejmout šípy z tětivy.
- při obsazení více jak jednoho střeleckého stanoviště musí být zákazník stanoven vedoucí střelby, který zajistí průběh střelby tak, aby se střelci navzájem neohrožovali.
- na střelnici je zakázáno střílet pod úhlem větším než 30 stupňů
- do jedné terčovnice lze vystřelit maximálně 5 šípů v jedné sérii
- střelba je povolena jen do terčovnic určených pro daný luk a styl střelby.
- v případě, že některý z uživatelů střílí poprvé je povinen na tuto skutečnost upozornit instruktora, resp. odpovědného pracovníka Edenu.
- při střílení jsou všichni uživatelé povinni stát na střelecké čáře
- šípy smíte nasadit na tětivu až v okamžiku, kdy všichni střelci stojí na střelecké čáře a odpovědný pracovník dá signál k zahájení střelby
- **za žádných okolností nesmíte střílet nebo zakládat šíp, pokud se kdokoliv nachází na střelnici před střeleckou čarou.**
- vystřelený šíp můžete jít hledat za terčovnicí pouze po upozornění všech ostatních uživatelů střelnice a s jejich souhlasem.
- po ukončení střelby jsou všichni uživatelé povinni vrátit veškeré zapůjčené vybavení na místo, kam patří nebo instruktorovi.
- konzumace alkoholických nápojů je v celém areálu střelnice zakázána. Jakékoliv osobě pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek je střílení zakázáno.

58 **Crazygolf**

- hřiště tvoří 18 jamek. Jednotlivé jamky jsou očíslovány pořadovými čísly. Dodržujte, prosím, pořadí jamek. Jamky jsou propojeny chodníčky, které Vás navedou k další jamce v pořadí.
- crazy Golf mohou hrát hráči ve věku od 3 do 99 let. Dětem do 10 let je vstup na hřiště umožněn pouze v doprovodu dospělé osoby.
- crazy Golf mohou hrát jednotlivci nebo skupinky hráčů. Maximální doporučené obsazení jedné jamky jsou 4 hráči.
- při hře ve skupině mohou hráči postupně za sebou v pořadí, které si sami předem určí, nebo se na jednotlivých drahách střídají v pořadí a na dráze po prvním úderu každého z hráčů zůstávají všechny míčky všech hráčů (nedocílí-li některý z nich jamky na první úder).
- druhé a další údery začíná vždy ten hráč, jehož míček je nejdále od jamky.
- hráč tak může beztretně odpálit svým míčkem soupeřův míček do větší vzdálenosti. Nesmí se ale soupeřova míčku dotknout holí!
- zahraje-li hráč svým míčkem soupeřův míček do jamky, je to pro soupeře považováno, jakoby sám docílil jamky. Tzn., že může například hráč docílit esa, aniž by jamku pokořil prvním úderem - následně samozřejmě může dosáhnout i dalšího nižšího počtu úderů (2,3,4,5,6), a to dle toho, ve které fázi protihráč jeho míček svým míčkem do jamky dopravil.
- hráči během hry smí chodit po drahách. Proto je vstup na hřiště povolen pouze v suché a čisté obuvi.



- cílem hry je dopravit míček v co nejmenším počtu úderů ze základního umístění (prostor před začátkem mantinelů) do jamky. Vítězem je hráč s nejmenším součtem úderů na všech jamkách.
- maximální počet úderů na jednu jamku je 6. Pokud se nepodaří docílit jamky na 6 úderů, hráč obdrží jeden trestný bod a zapíše si do score-karty výsledek 7.
- pokud míček při hře opustí dráhu, je navrácen zpět v místě, ve kterém dráhu opustil, a hráč si připočítá jeden trestný bod. V tomto případě si hráč může posunout míček kolmo od betonového mantinelu na vzdálenost 6 palců (odpovídá delší straně score-karty).
- pokud míček skončí u některé z překážek, je překládán kolmo od této překážky na vzdálenost 6 palců (odpovídá delší straně score-karty).
- v případě, že míček skončí v písečné nebo vodní překážce, může hráč pokračovat z této překážky nebo si může míček umístit na 6 palců od kraje překážky, a to v místě, kudy byl do překážky zahrán, ale připočte si jeden trestný úder.
- na hřiště není povoleno nosit sklo a jiné ostré a nebezpečné předměty.
- není dovoleno vstupovat mimo dráhy jamek nebo na místa, která nejsou určena pro hru.
- na jamkách č. 14, 17 a 18 je zakázáno vstupovat na části jamky, které se nacházejí nad úrovní terénu.
- je zakázáno dotýkat se lopatek mlýna na jamce č. 3.
- je zakázáno lézt na jakoukoli stavbu, která se nachází v prostoru hřiště.
- je zakázáno lézt na hradby nebo se nahýbat přes okraj hradeb u jamek č. 9,10,11
- prosíme, udržujte pořádek, odpadky nepatří na zem, ale do odpadkového koše.
- jamka č.18 je konečnou jamkou hřiště. Po jejím odehrání hra končí. Míček zůstává v zásobníku jamky. Hráč je povinen opustit prostor crazygolfa a odevzdat hůl na recepci.
- je zakázáno hrát další jamky po dohrání jamky č. 18 nebo se vracet zpět, případně hrát jamky v jiném pořadí, než určují čísla jamek.

S9 **Fitness**

- je zakázáno cvičit na stojích jiným způsobem, než který je vyobrazen na daném stroji
- je zakázáno jakkoli manipulovat s topným/chladičím zařízením.
- pokud je v letním období zapnuté chlazení, je zakázáno otevírání oken. (v tu chvíli přestává chlazení fungovat).
- je zakázáno jakkoli manipulovat s televizí – v případě žádosti např. o ztlumení hlasitosti prosím kontaktujte recepci našeho centra.
- při cvičení na strojích se závazím je nežádoucí, aby o sebe závaží „cinkalo“ – nejen, že to ruší ostatní návštěvníky fitness centra, ale také dochází k ničení tohoto závaží.
- z hygienických důvodů je nutné si sebou na cvičení přinést ručník, který bude sloužit pouze jako podložka, aby nedocházelo kontaktu těla se strojem, popřípadě cvičební podložkou (uloženou na háčích nad stolem s desinfekcí). V případě kontaktu stroje s holou pokožkou kde není možno použít ručník (stroj má jak sedadlo, tak i opěradlo) je nutné toto místo kontaktu otřít ubrouskem s desinfekcí (ubrousky i desinfekci naleznete na stolem vedle dveří).
- po ukončení cvičení na stojích v Kardio zóně je nutné tyto stroje pomoci ubrousků a desinfekčního roztoku řádně otřít a to převážně v místech kontaktu stroje s tělem. (madla, displej, sedadlo). Neplatí pro místa, kde je v kontaktu se strojem pouze podrážka cvičební obuvi.
- po skončení cvičení si každý po sobě uklidí náradí a náčiní na vyhrazené místo. Žádáme všechny návštěvníky centra, aby této skutečnosti věnovali zvýšenou pozornost.
- podložky se věší na háky u stolku s desinfekcí.
- činky se vrací na své místo (dle váhy) do velkého stojanu u zrcadla.
- švihadla, expandery a malé činky patří na parapet okna v místě nad velkým stojanem s činkami.
- kluzná deska Flowin se ukládá za velký stojan s činkami a její součásti (pady na ruce, nohy a kolena) patří taktéž na parapet okna, v místě nad velkým stojanem na činky.
- medicimbaly mají svůj stojan pod televizí a jsou srovnány taktéž dle váhy.
- malé overbaly se ukládají pod zrcadlo k velkému stojanu s činkami.



- velké míče mají své místo pod okny vedle velkého stojanu na činky.

§10 **Lezecká stěna**

- Všichni návštěvníci stěny berou na vědomí, že lezení provozují na vlastní odpovědnost a nebezpečí a potvrzují, že jsou si plně vědomi všech nebezpečí vyplývajících z této aktivity. Všichni návštěvníci berou na vědomí, že lezení a jištění při lezení je provozovatelem povoleno jen osobám, které byly řádně seznámeny a proškoleny s technikou lezení a jištění, a tyto techniky, včetně zachycení pádů, bezpečně ovládají.
- Každý návštěvník je před započítáním sportovních aktivit na stěně povinen zhodnotit svůj aktuální zdravotní stav, fyzické možnosti, své schopnosti a zkušenosti s lezením a jištěním. Provozovatel nedoporučuje lezení na stěně těhotným ženám a osobám se zdravotními obtížemi. Provozovatel nenesie odpovědnost za újmu na zdraví návštěvníků, která vznikla v důsledku přecenění vlastních schopností či zdravotního stavu.
- Vedoucí kurzů jsou povinni před zahájením výcviku na stěně o tom informovat obsluhu recepce.
- Vedoucím kurzu může být pouze osoba starší 18 let s příslušným oprávněním pro provozování kurzů na umělé stěně, která má uzavřenou smlouvu o provozování lezeckých kurzů s provozovatelem stěny.
- Návštěvníci mají na stěně možnost si zapůjčit kvalitní, bezpečné a plně funkční sportovní vybavení výrobcem určeném k lezení. Pokud je návštěvník vybaven vlastním lezeckým vybavením, je provozovatelem dovoleno použít pouze certifikované vybavení. Provozovatel neodpovídá za technický stav vlastního vybavení návštěvníka.
- V prostorech lezecké stěny je přísně zakázáno kouřit, požívat alkohol a užívat návykové látky.
- Zaměstnanci sportovního centra jsou oprávněni kdykoliv vykázat ze stěny osobu, která porušuje ustanovení tohoto provozního řádu včetně bezpečnostních pravidel, a to bez nároku na vrácení zaplaceného vstupného. Provozovatel si vyhrazuje právo neumožnit vstup osobě, která se takového porušování provozního řádu či bezpečnostních pravidel na stěně dopustila opakovaně.
- Každý návštěvník je povinen udržovat ve všech prostorech stěny čistotu a pořádek. Je povinen dodržovat zásady protipožární prevence.

BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA:

- Návštěvník je povinen se před lezením navázat na jistící lano, a to uzlem dle norem UIAA – vůdcovský - protisměrný osmičkový. Při lezení s horním jištěním (top rope) lze k navázání použít dvě karabiny s pojistkou zámku cvaknuté zámekem proti sobě a se zajištěnou pojistkou zámku.
- Je zakázáno navazovat se na lano jiným než vyjmenovaným způsobem (zejména pomocí karabiny a dračí smyčky).
- Při lezení se bezpečně jistit. Jakékoli formy lezení bez lana (bouldering, sololezení apod.) jsou povoleny pouze do úrovně prvního jistícího bodu.
- Lezení je dovoleno pouze v lezecké obuvi.
- Při lezení je zakázáno vynechávat jistící body, návštěvník je povinen zapnout jistící bod nejpozději ve výši svého pasu.
- Je zakázáno používat lano kratší než 30 m. Volný konec lana musí být vždy opatřen uzlem.
- Je zakázáno při výstupu odbočit z linie zvolené cesty, pokud by tím jakkoli došlo k omezení ostatních účastníků lezení na stěně. Na jedné výstupové linii je zakázáno současné lezení dvou či více lezců. Je přísně zakázáno jištění dvou lezců najednou ve stejné karabině postupového a koncového jištění.
- Druholezec je povinen lézt na laně, které je vedeno skrz postupová jištění, která musí během lezení odepínat. To se týká lezení v převislých profilech stěny.



- Druholezec je povinen ukončit výstup v místě, kde bude jištěn minimálně přes dvě postupová jištění nebo přes dvě řádně zapnuté karabiny koncového jištění.
- Jistič je povinen věnovat se činnosti jištění s nepřetržitou pozorností, a to po celou dobu výstupu i sestupu (spouštění) jištěné osoby, je povinen povolovat či dobírat lano takovým způsobem, aby minimalizoval délku případného pádu jištěné osoby, je povinen zachytit pád jištěné osoby tak, aby nedošlo ke zranění prvolezce či ostatních návštěvníků či třetích osob, nebo aby nedošlo k poškození stěny, postupového jištění či jiných horolezeckých pomůcek.
- Při jištění je přísně zakázáno věnovat se jakýmkoliv jiným činnostem, zejména telefonování, konzumaci jídla a pití apod.
- Je zakázáno dobírání v jisticím bodě, nácvik stavění apod. Spouštění jištěné osoby musí probíhat plynule a takovým způsobem, aby nebyli ohroženi další návštěvníci či osoby pohybující se v prostoru stěny.
- Nejsou povoleny neúměrně dlouhé pády na „efekt“.
- Je zakázáno zdržovat se v prostoru pod stěnou, pokud nejde o osoby, které právě lezou či jistí jinou osobu.
- Je zakázáno upravovat stávající cesty – toto je možné pouze na základě předchozího souhlasu zaměstnanců sportovního centra.
- Každý návštěvník je povinen ohlásit zaměstnanci sportovního centra neprodleně jakékoliv zjištěné technické závady na lezecké stěně včetně uvolněného chytu, jisticího prostředku a na tuto skutečnost upozornit i jiného návštěvníka, který má záměr do narušené cesty nastoupit.
- Každý návštěvník je povinen chovat se tak, aby neohrožoval či neomezoval ostatní návštěvníky, v případě výskytu úrazu je povinen poskytnout zraněnému první pomoc a neprodleně přivolat lékaře či zaměstnance sportcentra (recepce), který jej přivolá.
- Každý návštěvník, který zjistí porušování zásad bezpečného lezení na stěně, je povinen osobu, která se tohoto jednání dopustila, upozornit na povinnost dodržování pravidel bezpečnosti, v případě, že toto upozornění nepovede k nápravě, je povinen upozornit na toto jednání zaměstnance sportovního centra (recepce).
- Rodiče zodpovídají za své děti během celé návštěvy lezecké stěny.

Pokyny pro použití navijáku:

Nedodržení těchto pokynů může vést k vážnému zranění nebo smrti!

Naviják je určen pro lezce s váhou od 20 do 120 kg.

Před použitím:

- Zkuste funkci navijáku prudkým vytažením a opětovným navinutím kratšího úseku
- Zkontrolujte, zda máte správně zapnutý a seřízený sedací úvazek
- Zkontrolujte, že karabina navijáku je zacvaknutá v hlavním (jisticím) oku sedáku, zámek je zajištěn a je souběžně s tělem nebo směrem od těla.
- Zkontrolujte, že v linii s navijákem se nepohybují jiní lezci

Při lezení:

- Nelezte mimo linii navijáku
- Nelezte vedle a nad naviják
- V případě, že se navíjení zastaví během lezení, pomalu slezte zpět na zem a vyhledejte zaměstnance sportcentra

Při sestupu:

- Před sestupem zkontrolujte prostor pod sebou (zda tam nejsou věci nebo lidé)
- Nespouštějte se z pozice vedle navijáku
- Vyvarujte se velkých kyvadlových pohybů
- Sestupujte nohama napřed, odražejte se od stěny a na zem dosedněte na nohy

- Karabinu zacvakněte do nýtu, ze kterého jste ji před lezením odcvakli

VIII.
Závěrečná ustanovení



Zákazník bere na vědomí, že veškeré sportovní aktivity v areálu sportovního centra provozuje na vlastní nebezpečí a je pouze na jeho zhodnocení, zda jeho fyzický a psychický stav umožňuje využívání vybraných služeb sportovního centra. V případě vzniku jakékoli fyzické či psychické újmy nenese sportovní centrum žádnou odpovědnost.

Zákazník nebo návštěvník, který způsobil škodu na zařízení nebo vybavení sportovního centra je povinen takovou škodu provozovateli nahradit. Pro případ náhrady bude použita cena nová, tedy cena, za jakou může provozovatel takové zařízení nebo vybavení zakoupit v době poškození, výše ceny bude stanovena jako cena obvyklá, tj. jako cena mezi min. pěti nabídkami na dané zařízení nebo vybavení v době poškození. O škodě bude sepsán zápis o vzniku škody a provozovatel sdělí zákazníkovi nebo návštěvníkovi do 5 pracovních dnů od vzniku škody cenu, kterou bude požadovat jako náhradu škody. Škodu je zákazník nebo návštěvník povinen uhradit do 5 pracovních dnů od vyzvání k vyrovnání vzniklé škody.

Beroun 1. 12. 2016

Schválil:


.....
Ing. Jan Šimko
Manažer sportovního centra